技术标准工作组

会议纪要

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **会 议 基 本 信 息** | | | |
| 会议名称： | 【ITMA】华为P30系列出现不识别和自动移除NM卡问题定位 | 主持人： | 陈琳 |
| 会议时间： | 2023.08.04 09:10-10:00 | 会议地点/方式： | 腾讯会议 |
| 与会人： | SMI、江波龙、华为专家，王超，陈琳，宋亚丹 | | |
| 纪要人： | 陈琳 | | |
| **会 议 纪 要 内 容** | | | |
| 会议议题： | 会议议题： 华为P30系列出现不识别和自动移除NM卡问题定位 | | |
| 会议内容： | * **问题背景：**   江波龙雷克沙专家近两月收到多起关于华为P30系列手机在升级鸿蒙3.0之后出现不识别和自动移除NM卡问题定位；SMI作为江波龙雷克沙品牌NM卡的主控芯片供应厂商，收到了厂商类似问题反馈，故联合雷克沙、SMI及华为测试专家一起定位问题。   * **讨论内容：**   1、根据用户反馈及雷克沙初步测试结果显示NM CARD有大量VDT记录（通电次数320083次，VDT 15414次），但NM卡规范中未体现华为手机对NM卡电流设计约束，需雷克沙及华为方分别反馈NM卡供电电压及电流规格，共同商定规范值；  2、回收问题卡片在雷克沙工厂中并未复现客户问题，且客户因个人原因无法提供相应问题收集，因此无法获取抓包日志精确定位问题，供电电压和电流规格只是推测原因，后续出现同样问题时可及时联系华为测试远程定位问题。 | | |
| 下一步工作计划： | 1、雷克沙专家及华为专家分别反馈NM卡供电电压及电流规格；责任方：雷克沙 华为  2、SMI专家提供问题手机及卡片，约华为时间远程抓包，以获取抓包日志。责任方：SMI | | |
| 遗留问题： |  | | |